

Manual IMS

Política Corporativa

O principal objetivo da nossa empresa é alcançar a máxima satisfação do cliente com produtos e serviços que atendam as expectativas dos nossos clientes completamente. Somente alcançando tal satisfação do cliente nossa competitividade, nosso sucesso comercial e, portanto, nossa existência e desenvolvimento contínuos serão garantidos.

Para ter a certeza de atender às expectativas de nossos clientes, oferecemos apenas produtos e serviços de alta qualidade.

Conquistamos isso fornecendo a infraestrutura necessária, planejando e documentando nossos próprios fluxos de trabalho orientados para os processos e nos esforçando constantemente para refiná-los e otimizá-los em resposta às novas demandas do mercado e as nossas próprias análises de falhas.

Ao proporcionar aos nossos colaboradores e parceiros a formação e o apoio necessários, promovemos um sentido de responsabilidade partilhada a todos os níveis da empresa através de qualidade, ambiente, energia, saúde e segurança ocupacional, ao mesmo tempo que insistimos na **adesão irrestrita aos seguintes princípios fundamentais**:

Conformidade legal

Nós cumprimos todos os requisitos legais e regulamentares relevantes dos sistemas legais aplicáveis em todos os nossos sites e filiais alemães e internacionais.

Garantimos que todos os parceiros que trabalhem em nosso nome ou realizem trabalhos com produtos KAESER, apliquem os mesmos padrões de qualidade e proteção ambiental que aplicamos a nós mesmos.

Saúde e segurança ocupacional

Nós assumimos responsabilidade pela saúde e segurança dos nossos funcionários nos seus locais de trabalho.

Nós compreendemos todos os perigos e garantimos as melhores medidas preventivas possíveis contra acidentes e doenças profissionais.

Por meio de treinamentos e instruções, garantimos que todos os colaboradores estejam devidamente versados no tema segurança do trabalho.

Nós oferecemos serviços de apoio para promover saúde aos nossos funcionários.

Respeito pelos direitos humanos fundamentais

Nós promovemos igualdade de oportunidades e tratamento para todos os nossos funcionários, independentemente da cor da pele, etnia, nacionalidade, origem social, deficiência, orientação sexual, crenças políticas ou religiosas, sexo ou idade. Respeitamos a dignidade pessoal e o direito à privacidade de cada indivíduo.

Nós não toleraremos nenhum tratamento inaceitável de funcionários, como crueldade psicológica, assédio sexual e moral ou discriminação.

Oferecemos remuneração adequada e garantimos o salário mínimo nacional legal.

Cumprimos as horas de trabalho máximas legais dos respectivos países em que operamos.

Na medida em que for legalmente permitido, reconhecemos a liberdade de associação de nossos funcionários. Nós não favorecemos nem discriminamos membros de organizações de empregados ou sindicatos.

Sistema de Gestão de Segurança de Informação

A fim de garantir a confidencialidade, disponibilidade e integridade de nossos dados e dos dados disponibilizados para nós, estamos integrando um Sistema de Gestão de Segurança da Informação de acordo com a norma ISO 27001 em nosso Sistema de Gestão Integrado existente.

Além disso, aderimos às recomendações do Escritório Federal de Segurança de Informação com relação às melhores práticas.

Criado por	Aprovado pelo	Data de edição
Sistemas de Gestão-Coburg	Conselho Administrativo	NOV-2023

Manual IMS

Proteção de dados

A KAESER KOMPRESSOREN SE e todas as suas subsidiárias e filiais garantem a proteção do direito de um indivíduo à privacidade, conforme consagrado nos regulamentos relativos a proteção de dados, autodeterminação informativa e segurança de dados.

Quando um indivíduo visita nossos sites, todos os dados pessoais coletados são tratados como confidenciais e de acordo com os regulamentos legais.

Todos os regulamentos internos são formulados pela empresa de acordo com as disposições do Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados (GDPR (UE) 2016/679), da Diretiva de Proteção de Dados da UE (UE) 2016/680 (“Lei de Adaptação e Implementação de Proteção de Dados”) e a nova Lei Federal de Proteção de Dados da Alemanha (BDSG).

Todas as áreas da empresa estão especialmente comprometidas com o cumprimento dos princípios da transparência, da necessidade específica dos dados a serem processados, da base jurídica de coleta, tratamento e utilização dos dados e da prevenção e minimização de dados.

Todos os gerentes e funcionários estão familiarizados com esses regulamentos e são instruídos a cumprir sempre as regras de conduta relativas aos dados pessoais.

Proibição de corrupção e suborno

Nos não toleramos qualquer forma de corrupção ou suborno, incluindo a oferta ilegal de pagamento ou presentes, nem nos permitimos estar envolvidos em qualquer ação com a intenção de influenciar indevidamente um processo de tomada de decisão.

Proibição de trabalho forçado e infantil

Nós não empregamos pessoas com idade inferior a 15 anos. Em territórios sujeitos a isenção para países em desenvolvimento, de acordo com a Convenção 138 da OIT, a idade mínima para trabalhar pode ser reduzida para 14 anos.

Proteção ambiental

Nós acreditamos que manter a qualidade do meio ambiente não é responsabilidade apenas do estado, mas também de cada empresa e indivíduo.

Portanto, tomamos medidas apropriadas para verificar e avaliar os efeitos atuais e futuros de nossas atividades e produtos no meio ambiente com relação às normas legais nacionais e internacionais.

Com base nisso, podemos determinar as medidas necessárias para uma operação sustentável.

Uso eficiente de energia

Nós usamos o termo "operação sustentável" em relação ao uso de energia para nos referirmos a uma utilização consciente de recursos energéticos, ou seja, preservamos recursos e reduzimos os custos de energia, protegendo o meio ambiente por meio da redução das emissões de CO₂ e outros efeitos ambientais negativos.

Nós utilizamos um sofisticado sistema de gerenciamento de energia e declaramos, abertamente em nossa política energética, os métodos que usamos para alcançar nossos objetivos estratégicos em relação à eficiência energética. Os produtos KAESER não são apenas extremamente eficientes nas operações, pois o consumo de energia também é reduzido ao mínimo durante a produção. Para os nossos próprios fins de compra, nos esforçamos para encontrar produtos e serviços cada vez mais eficientes. Nós produzimos uma visão geral do consumo de energia de todas as áreas individuais do negócio, o qual então analisamos estatisticamente para estar em posição de avaliar o tipo e o escopo do respectivo uso de energia e a adequação do nosso consumo de energia. Por fim, definimos metas operacionais explícitas e tomamos as medidas necessárias para garantir uma redução contínua do nosso consumo de energia.

Criado por	Aprovado pelo	Data de edição
Sistemas de Gestão-Coburg	Conselho Administrativo	NOV-2023

Manual IMS

Objetivos corporativos

O sucesso contínuo no mercado global só pode ser garantido pela realização dos seguintes **objetivos corporativos**:

- Criar a melhor solução para cada cliente
- Oferecer preços competitivos
- Atender às expectativas de qualidade
- Entregar no prazo acordado
- Tornar os processos internos tão eficientes quanto possível
- Garantir o mínimo possível de impacto ambiental

Estes fatores de sucesso estão todos interligados. Contudo, o fator mais importante é a qualidade, pois ela não pode ser compensada por nenhum dos outros pontos.

Para nós, o objetivo de "garantir o mínimo impacto ambiental possível" significa que nossos produtos não devem apenas operar de forma eficiente e ecologicamente correta, fornecendo **"mais ar comprimido com menos energia"**, mas também devem consumir o mínimo de recursos naturais possível ao longo dos processos de produção, vendas e serviço.

Estas políticas corporativas constituem obrigações para as partes responsáveis, mas não constituem direitos para terceiros.

Thomas Kaeser
Presidente do Conselho Administrativo
KAESER KOMPRESSOREN SE

Tina-Maria Vlantoussi-Kaeser
Conselho Administrativo
KAESER KOMPRESSOREN SE

Olaf Vencovsky
Diretor Administrativo
KAESER Compressores

Criado por	Aprovado pelo	Data de edição
Sistemas de Gestão-Coburg	Conselho Administrativo	NOV-2023