

## CONDIÇÕES COMERCIAIS KAESER

### **CONDIÇÕES GERAIS:**

Termos de pagamento: A combinar.

Condições de frete: FOB SÃO PAULO

Prazo de entrega: Verificar.

### **MULTAS POR CANCELAMENTO:**

Para o cancelamento de pedido(s) por solicitação do cliente, acordam as partes que, a título de cláusula penal, será paga pelo cliente multa contratual no importe de 30% (Trinta por cento) do valor do(s) pedido(s) cancelado(s), sem prejuízo das demais perdas e danos eventualmente incorridos pela Kaeser. Até 05 (Cinco) dias da colocação do pedido ou 1/5 (Um quinto) do prazo contratual, prevalecendo o que for menor, o contrato estará isento da multa.

### **GARANTIA:**

A Garantia para a unidade compressora ou sopradora é de 24 meses da data de início de operação ou 30 meses da emissão da nota fiscal, prevalecendo o que ocorrer primeiro. Para os demais produtos considerar 12 meses da data de início de operação ou 18 meses da emissão da nota fiscal, prevalecendo o que ocorrer primeiro.

A Garantia é coberta em conformidade com os termos do “Certificado de Garantia# fornecido com o produto e contada a partir da emissão da Nota Fiscal.

A manutenção da Garantia está condicionada à utilização de peças de reposição originais, bem como, a execução dos serviços por técnicos da própria KAESER, ou de seus representantes técnicos autorizados.

### **PARTIDA TÉCNICA:**

A partida técnica deverá ser realizada por um técnico certificado Kaeser ou Representante autorizado sem custos adicionais para uma visita técnica ao local da instalação, em um raio de até 100km da base Kaeser localizada no bairro Socorro, cidade de São Paulo/SP. Assim que a máquina estiver posicionada em seu local definitivo de operação, e devidamente conectada ao sistema de ar comprimido e energia elétrica, o departamento técnico (serviços) da Kaeser deverá ser acionado para o agendamento desta a visita com no mínimo 5 dias de antecedência através do telefone (11) 5633-3030 ou e-mail [info.brasil@kaeser.com](mailto:info.brasil@kaeser.com).

Importante: Para deslocamentos acima de 100km da base Kaeser no bairro Socorro, cidade de São Paulo/SP, as despesas de transporte, estadia e alimentação do técnico, são de responsabilidade do cliente e serão cobradas após a realização do mesmo.